

# Hoja Informativa

## Enseñar Habilidades de Ciudadanía Digital para Prevenir el Acoso Cibernético

La ciudadanía digital es el comportamiento apropiado y responsable al usar tecnología. Esto incluye las redes sociales, los sitios web, los foros y las comunidades en línea, comentarios y a través de aplicaciones y otras funciones de dispositivos electrónicos. Enseñar habilidades de ciudadanía digital a niños y adolescentes puede ayudar a prevenir el acoso cibernético y sus efectos negativos. Cuando los niños aprenden conductas positivas en línea, las redes sociales se pueden usar de manera productiva.

Los adolescentes suelen ser los primeros en utilizar las nuevas redes sociales y tecnología digital. Investigaciones demuestran que el 95% de los jóvenes estadounidenses entre 12 y 17 años usan el Internet.<sup>1</sup> Entre los adolescentes estadounidenses que usan las redes sociales, el 88% es testigo de comportamientos crueles o mezquinos, el 67% observa que otros se unen a esos comportamientos negativos y el 21% admite unirse a éstos al menos de vez en cuando.<sup>1</sup> Los padres son la primera fuente de consejos que los adolescentes consultan sobre el uso responsable de Internet. Y los padres pueden monitorear lo que hacen sus hijos en línea de varias maneras. Los maestros son la segunda fuente de información para adolescentes.<sup>1</sup> Tanto los padres como los maestros juegan un papel importante en la enseñanza de habilidades de ciudadanía digital a niños y adolescentes, incluyendo la seguridad digital y la etiqueta digital.<sup>2</sup>



### Seguridad Digital

La seguridad digital implica identificar y tomar medidas para protegerse de los posibles riesgos al usar dispositivos electrónicos, aplicaciones e Internet. Compartir información personal en línea puede poner a los niños y adolescentes en riesgo por el uso indebido de datos personales, el acoso cibernético y la exposición a contenido dañino que puede contener violencia, suicidio y material racista y para adultos. Los adolescentes pueden no querer o tener la intención de acceder o publicar contenido inapropiado en línea. Sin embargo, el 44% admitió haber dado una edad falsa para acceder a un sitio web o suscribirse a una cuenta en línea.<sup>1</sup> El conocimiento de los padres y su participación en la mediación de las actividades en línea de los adolescentes influyen en si los adolescentes se comportan de manera apropiada y responsable cuando usan tecnologías digitales.<sup>3</sup>

Para reducir los riesgos, los padres pueden ayudar a sus hijos a establecer los controles de privacidad en sus dispositivos y cuentas electrónicas, para asegurar que el contenido de sus hijos no es compartido con el público. Los padres deben discutir proactivamente los tipos de contenido e información que es seguro o aceptable para compartir, publicar y ver en línea. Es importante fomentar un diálogo abierto en el que los jóvenes se sientan cómodos compartiendo sus experiencias cibernéticas con sus cuidadores y otros adultos de apoyo. Otras tácticas que los padres pueden usar para garantizar la seguridad en línea de sus hijos incluyen:

- Seguir las cuentas de redes sociales de su hijo/a.<sup>4</sup>
- Verificar los sitios web que visitó su hijo/a.<sup>4</sup>
- Saber las contraseñas de las cuentas de correo electrónico y de las redes sociales, y de los teléfonos celulares de su hijo/a.<sup>4</sup>
- Buscar en línea información disponible sobre su hijo/a.<sup>1</sup>

### Etiqueta Digital

La etiqueta digital se refiere a la conducta de un individuo en línea y su uso de la tecnología. La naturaleza virtual de las redes sociales y la privacidad del uso de dispositivos individuales pueden animar a algunos a decir o hacer cosas en el ciberespacio que no harían en persona. El comportamiento apropiado para las interacciones digitales debe seguir las mismas pautas sociales que las interacciones cara a cara.<sup>5</sup> La etiqueta digital también se extiende a la conducta más allá de la pantalla: cómo y cuándo las personas

usan sus dispositivos mientras están alrededor de otras personas en diferentes entornos sociales.<sup>5</sup> Enseñar buenas habilidades de etiqueta digital implica:

- Hablar sobre qué hacer cuando los niños o adolescentes presencian el acoso cibernético o contenido dañino.<sup>4</sup>
- Discutir el contenido apropiado que los niños o adolescentes pueden compartir, ver o acceder en línea.<sup>4</sup>
- Revisar el comportamiento apropiado hacia los demás en línea<sup>4</sup> para que las interacciones en línea sigan los mismos parámetros sociales que las interacciones cara a cara.<sup>5</sup>
- Modelar y discutir el comportamiento respetuoso y tolerante de los demás; incluyendo no publicar contenido dañino, mezquino, vengativo o irrespetuoso.<sup>4</sup>
- Modelar el uso adecuado de dispositivos, incluyendo la cantidad de tiempo dedicado a los dispositivos y el uso de dispositivos alrededor de otros.<sup>5</sup>
- Discutir lugares que deberían estar libres de dispositivos, como los baños y vestidores.
- Hablar sobre la permanencia del contenido publicado en línea, y cómo esto puede afectar la reputación en línea y puede traer consecuencias negativas en la universidad y las solicitudes de empleo.
- Establecer límites a cualquier edad para el uso de dispositivos.<sup>5</sup>



Los adultos deben enseñar habilidades de ciudadanía digital para reforzar a los niños y adolescentes que cuando usan sus voces en línea deben elegir sus palabras sabiamente y hablar con respeto y compasión. La mayoría de estas estrategias deben usarse, discutirse y actualizarse de manera continua para abordar las cambiantes necesidades sociales de los niños y adolescentes a medida que crecen, y con el surgimiento de nuevas tecnologías. Al ser un modelo a seguir para una buena ciudadanía digital y al proporcionar dirección continua sobre la seguridad y etiqueta digital, los padres, maestros y otros cuidadores pueden ayudar a prevenir comportamientos dañinos, incluyendo el acoso cibernético.

1. Lenhart, A., Madden, M., Rainie, L., Smith, A., Purcell, K., Zickuhr, K. (2011) Teens, Kindness, and Cruelty on Social Network Sites, Pew Research Center
2. Jones, L., Mitchell, K. (2016). Defining and Measuring Youth Digital Citizenship. *New Media & Society* 2016, Vol. 18(9) 2063–2079. doi: 10.1177/1461444815577797
3. Wang, X., & King, W. (2018). Exploring the Influence of Parental Involvement and Socioeconomic Status on Teen Digital Citizenship: A Path Modeling Approach. *Educational Technology & Society*, 21 (1), 186–199.
4. Anderson, M. (2016). Parents, Teens and Digital Monitoring, Pew Research Center
5. Brown, A., Flinn, S., Hill, D., Jana, L., Shifrin, D. (2015). American Academy of Pediatrics, Growing Up Digital: Media Research Symposium.

### Restricciones en la Fuente de Investigación

[stopbullying.gov](http://stopbullying.gov)



Este informe incluye la investigación más actualizada sobre el acoso escolar, pero es importante tener en cuenta que esta investigación tiene algunas restricciones importantes. La mayor parte de la investigación es transversal, lo que significa que tuvo lugar en un momento determinado. Este tipo de investigación nos muestra qué cosas están relacionadas entre sí en ese momento, pero no puede decirnos qué cosa pasó primero o si una de esas cosas causó que la otra ocurriera.

Otra restricción es que muchos de los estudios usan informes propios para identificar quién acosó o fue acosado y para captar signos o experiencias. Aunque el uso de informes propios es común en la investigación del acoso escolar, puede dar lugar a desviaciones o errores. Los participantes del estudio deben reportar la información con exactitud, y algunos niños pueden no querer admitir ante otros que han sido acosados o han acosado a otros

*This product was created under Contract No. HSH250201600025G funded by the Maternal and Child Health Bureau, Health Resources and Services Administration, U.S. Department of Health and Human Services.*